

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス ラビットキッズ穂積

回答数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		2	・運動スペースも広く、雨の日でも体を動かすことができ良いです。 ・運動できるスペースがあるのは、思いきり体を動かして良いと思います。 ・ドッチボールができるぐらいのスペースがあり、子どもはうれしいと思います。 ・いつも楽しんで運動していると聞きます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		7	・たくさん先生はいらっしゃいますが職種等は把握できておりません。 ・それなりの入れ替わりがあるのか、顔と名前の分かる先生が多くないです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			10	・なかなか室内を見て回る機会がないので。 ・問題ないと感じています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		1	・面談で話をよく聞いてくださり、適切に反映されていると思っています。 ・丁寧に聞き取りしてくださっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2			・曜日で通所しているので、重なることもありませんが致し方ないです。 ・カレンダーを見て、いろいろな体験が出来て楽しいそうです。 ・活動内容が事前にカレンダーにあるので分かりやすいです。 ・行きたい！と言うプログラムばかりで、家でも何をしたらよいかよく話をしてくれます。 ・月のカレンダーを見るのを子どもがとても楽しみにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	14	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・最初に丁寧な説明を受けました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			・送迎時に、親が不在であった時様子をLINEで伝えてくださる方とそうでない方がいるので統一してほしいです。 ・かえりの時にいつもいねいにその日の報告をくださるので、その日の様子が良くわかります。 ・帰宅時に毎回ちゃんとお伝えくださると感じます。 ・問題ないと感じました。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4			・適切に実施していただいていると思います。 ・問題ないと感じました。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	12	・個人的には仕事もあるので、他のご家庭との距離感はこれくらいでじゅうぶんです。 ・実施をしているのか不明です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		9	・何かあった時の対応が早くてありがたいです。 ・子ども同士の小さなトラブルも対応していただいているし、保護者にも説明してくださっていると思います。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもLINEで迅速な対応ありがとうございます。 ・個人的にLINEでのやりとりが多いのでありがたいです。 ・問題ないと感じました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やホームページを見る機会がほとんどない。 ・あまりホームページ等を確認していません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			4	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に説明がありました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			8	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでいただきました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練自体も子どもは前向きに取り組んでいます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢の子も一緒なので難しいかもしれませんが活動によっては物足りなさを感じている時もあるようです。 ・特に調理の時は大好きです。家でも卵を割ろうとしたりしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・特に調理がある日はとても楽しみにしている。工作も大好きようです。 ・毎回とても楽しみにしていて、来月のカレンダーがもらえると私以上に真剣に見ております。利用日の変更もしていただき、ありがたく利用させていただいています。 ・特におやつを作る日は大好きです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが通いたいと言っているので満足です。ただ、お休みの日の時間(夏休みなど)の工夫の仕方などがあるのでしたら、教えてほしいです。
その他のご意見							

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。