

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラビットキッズ岐阜

回答数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	3	・人数が増えてきているのでもう少し広いスペースがあればいいと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	8	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	2	12	・スロープ等のバリアフリー化した所を見ていないのでわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	・他の学校でこういう配慮や支援を受けていますよとか上の学年の子はこうやっていますとか教えてもらえると先の見通しが持てるのでありがたい
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・子どもが楽しく学べるようによく考えられていると思います
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	12	・機会があるのかわからない
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・活動中の子の気になる姿や子ども同士でうまくいかなくて支援が必要になった姿について送迎の際にお話して頂けてありがたく感じます ・いつも温かく見守っていただけるのでうれしいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1	3	・前は参加できませんでしたが次回こそは参加したいです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	5	
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	2		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	4	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の活動カレンダーを見て、子どもは楽しみに通所できている ・毎回楽しみに通わせてもらっている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他所に通っている人から他事業所の活動を聞くことがあるが、ここは特に外出やイベントに力を入れていると感じる。楽しみながら社会の事を学べるのはとても良いと思う ・多様な活動内容を準備していただき、子の様子に合わせて丁寧に対応していただきありがとうございます。
<p>その他のご意見</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に誕生会を開いてほしい。 ・スタッフ皆さんが丁寧に対応していただきいつも感謝しています。おかげで学校での友人とのトラブルも減ったように思います。 ・いつも利用日を楽しみにして過ごしている。 ・次の日に何をやるかわからないと不安になり怒り出すことがある。出来る範囲で声掛けや見通しを持てるような支援をしてほしい 				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。