

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 放課後等デイサービス ラビットキッズ岐阜

回答数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	・子どもが活動している様子を見ていないからわからない ・少し狭い印象もある ・クールダウンしたり勉強できる部屋があるので助かっている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	意見はありません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	意見はありません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	・面談時に話した親の思いがしっかりと反映されている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	・活動の説明が分かりやすい ・自宅でも家族で実践できる内容で嬉しい ・毎日違った活動が体験できたくさん学ばせてもらっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	2	意見はありません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	意見はありません
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・毎日直接その日の様子を伝えてもらい、夕食時の話題が増えて嬉しいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	意見はありません
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	8	意見はありません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	0	・特に苦情が無いのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	意見はありません

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	意見はありません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	意見はありません
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	0	意見はありません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	0	・実施の有無が分かりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	・毎回楽しみに通所できています ・活動カレンダーを見て、次回の通所を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・指導内容の工夫が感じられる ・保護者への説明に支援の丁寧さを感じる ・親子共に満足している

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。